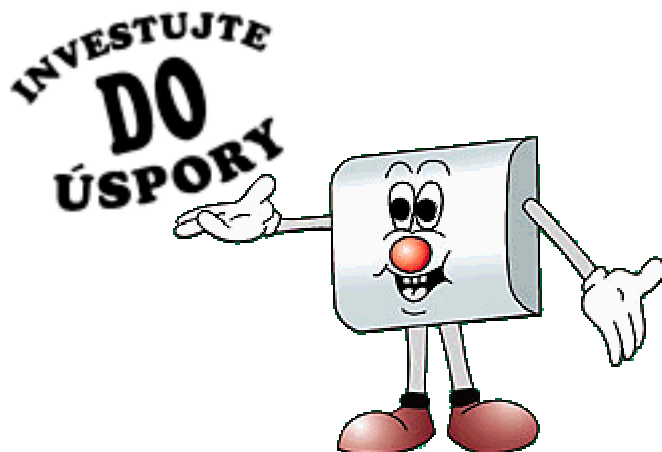


Naším cílem je Vaše spokojenost ...

Vážení zákazníci,

blahopřejeme vám, že jste se rozhodli pro nákup pobočkové ústředny nové řady ATEUS[®] - OMEGA od výrobce 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Současně vás prosíme, abyste si dříve, než začnete celý systém používat, pečlivě pročetli tento návod k použití. Budete-li systém používat podle tohoto návodu, umožní Vám nejenom dobře komunikovat, ale i výrazně snížit Váš telefonní účet.








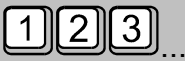










Návod je určen pro všechny druhy ústředen stavebnicové řady ATEUS[®] - OMEGA. Základní obsluha je u všech modelů stejná a případné rozdíly jsou jednotlivě popsány. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se laskavě na prodejní organizaci, případně přímo na naši firmu.

OBSAH

1. Základní obsluha	3
1.1. Použité piktogramy	3
1.2. Vysvětlení odborných výrazů	4
1.3. Druhy zvonění Vašeho telefonu.....	6
1.4. Hlasová návštěví ve Vašem sluchátku	6
1.5. Tóny ve Vašem sluchátku.....	7
1.6. Někdo Vás volá.....	8
1.7. Chcete někoho volat	9
1.8. Opakování volby	11
1.9. Chcete někoho volat soukromě	12
1.10. Zadání Vašeho osobního hesla	13
1.11. Soukromý hovor z jiného telefonu	14
1.12. Soukromý hovor z jiného telefonu nebo z virtuální linky.....	15
1.13. Přepojení	16
1.14. Dočasné odložení hovoru	18
1.15. Někdo k Vám chce vstoupit	19
1.16. Přesměrování - někdo bude přijímat hovory za Vás.....	21
1.17. Přesměrování do veřejné sítě	23
1.18. Slyšíte zvonit jiný telefon.....	25
1.19. Hovor více osob - konference	26
1.20. Rychlé přepojení na fax	27
1.21. Rezervace vnitřní nebo vnější linky	28
1.22. Reversní režim vnitřních linek.....	29
1.23. Skupiny uživatelů, režimy DEN a NOC.....	30
1.24. Automatické přepínání režimů DEN a NOC	31
1.25. Nastavení režimu DEN nebo NOC z Vašeho telefonu	32
1.26. Jak používat displej ústředny.....	33
1.27. Tarifkace a sledování ceny hovorného	34
2. ATEUS® - OMEGA, Váš záznamník i fax	36
2.1. Zapnutí a nastavení „záznamníku“	37
2.2. Vyzvednutí zprávy ze „záznamníku“	39
2.3. Vypnutí „záznamníku“	40
3. ATEUS® - OMEGA, Váš šetřící automat	41
4. ATEUS® - OMEGA a Vaše počítačová síť LAN	43
5. Výpadek síťového napětí	45
6. Další doplňky a příslušenství	46
7. Tabulka služeb	47

1. Základní obsluha

1.1. Použité piktogramy

	Váš telefon zvoní
	Zvedněte sluchátko
	Hovořte
	Poslouchejte tón nebo hlasové návěští ve sluchátku
	Zavěste sluchátko
nn	Volte číslo vnitřního účastníka nn (např. 21) nebo oddělení (např. 10)
r...r	Volte číslo vnějšího účastníka r...r na vnější lince
	Volte cifry čísla
	Stiskněte tlačítko "FLASH" nebo "R"
	Stiskněte tlačítko "#"
	Stiskněte tlačítko "*"
	Volte číslo některého oddělení (10, 20,30,40,50 nebo 60)
	Volte číslo paměti ústředny (8000 až 8099, nebo 80#00 až 80#99)
	Volte Vaše osobní heslo
	Upozorněte Vaše kolegy na vzniklou situaci Prosíme, věnujte tomuto odstavci pozornost
	Relé ústředny sepne nebo rozezne
	Poznámky, dobré nápady pro Vás
	Viz stránka

1.2. Vysvětlení odborných výrazů

Vnější linka

Linky z veřejné telefonní sítě, které tvoří „vstup“ do Vaší ústředny ATEUS[®] - OMEGA. Jsou to linky, přes které voláte mimo objekt Vaší firmy. Mohou to být linky ČT TELECOM, a.s. nebo služby GSM sítí nebo Vaše privátní linky.

Vnější účastník

Účastník kdekoliv po světě, který volá do Vaší firmy přes vnější linky.

Vnitřní účastník

Účastník uvnitř Vaší firmy, napojený na ústřednu ATEUS[®] - OMEGA. Volání v rámci ústředny jsou zdarma.

Privátní síť

Telefonní síť v majetku jednoho subjektu, která slouží k telefonnímu propojení jeho poboček a jeho účastníků. Z hlediska ústředny ATEUS[®] - OMEGA je privátní a veřejná síť totožná.

Privátní účastník

Vnější telefonní účastník privátní sítě.

Tónová a pulzní volba, tónový a pulzní telefon

V ČR se používají telefonní přístroje dvou typů - starší pulzní a moderní tónové (většinou umějí i pulzní volbu, druh volby se volí přepínačem). Ústředna ATEUS[®] - OMEGA bez problémů pracuje s oběma typy telefonů, komfort na pulzních přístrojích je však menší a je potřeba typ u konkrétní vnitřní linky na ústředně nastavit. Obsluha je pro oba telefony rozdílná, a proto si na začátku zjistěte typ telefonu, který právě používáte. Pro komfortní provoz doporučujeme telefony s tónovou volbou.

Svazek


Skupina vnějších linek, například pro 1 oddělení Vaší firmy.

Hlasová a faxová pošta (voice-mail)

Program na počítači PC, který Vám po spojení s ústřednou zajistí, že každý vnitřní účastník ústředny ATEUS[®] - OMEGA má jakoby svůj vlastní komfortní záznamník a fax. Situaci znázorňuje vzor vizitky, kdy navíc Vaše ústředna ATEUS[®] - OMEGA fax a záznamník rozliší automaticky sama.



DISA

Možnost přímé volby čísla vnitřního účastníka ústředny (bez spojovatelky) - viz  Příručka pro uživatele - služby pro operátora; kap. Tónová provolba DISA.

Paging

Systém podobný rozhlasu, kdy hlasově sháníte nebo upozorňujete účastníky vybavené systémovými telefony.


ISDN

Digitální veřejná síť ČT TELECOM, a.s., která poskytuje vysoce kvalitní hlasové a datové služby. Umožňuje například přímou provolbu z veřejné sítě na vnitřního účastníka. Modul ISDN do ústředny ATEUS[®] - OMEGA je Vám též k dispozici.


Skupiny vnitřních účastníků

Ústředna ATEUS[®] - OMEGA umožňuje definovat 2 skupiny vnitřních účastníků, pro které vzniká dojem 2 nezávislých (virtuálních) ústředen. Každá skupina může:


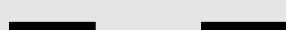

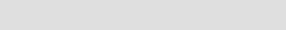
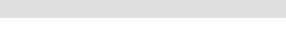

- mít svého operátora/spojovatelku
- mít svůj vlastní fax a záznamník (pokud nevyužije možností hlasové pošty ústředny ATEUS[®] - OMEGA)
- mít nezávisle na druhé skupině nastaven režim DEN či NOC
- samostatně vyhodnocovat hovorné za svoje telefony
- mít svůj nezávislý dveřní systém ATEUS[®] - VRÁTNIK
- mít přiděleny svoje vnější linky, atd.

Další informace viz  30.

Oddělení

Vnitřní účastníci, kteří tvoří organizační jednotku (např. oddělení, útvar, atp.). Oddělení jsou zcela nezávislá na skupinách. Ústředna umožňuje používat až 8 oddělení. Každý vnitřní účastník může být v jednom nebo i ve více odděleních, avšak pouze v jedné skupině. Další informace viz  30.

1.3. Druhy zvonění Vašeho telefonu



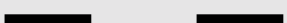





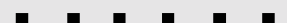
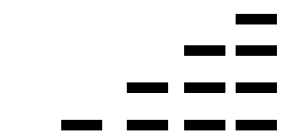
	Vyzvánění od vnitřního účastníka (dvě zazvonění následovaná mezerou)
	Vyzvánění od vnějšího účastníka (dlouhé zazvonění následované mezerou)
	Budík (trvalé zvonění) Vás informuje o dosáhnutí naprogramovaného času budíku
	Vyzvánění od ATEUS® - VRÁTNÍKa (dvě krátká zazvonění následovaná mezerou) Vás informuje o vyzvánění od vchodových dveří obsluhovaných ATEUS® - VRÁTNÍKem
	Vrácený hovor (delší zavonění následované krátkým zazvoněním) Vás informuje, že se k Vám vrací hovor z neúspěšného přepojení nebo z parkoviště
	Zpětné vyzvonění Vašeho telefonu

1.4. Hlasová návštěví ve Vašem sluchátku

Ústředna ATEUS® - OMEGA Vám pro Vaše maximální pohodlí oznamuje celou řadu situací hlasem do Vašeho sluchátka:

Co slyšíte ve sluchátku	Co to znamená
„Vaše volba přijata“	Potvrzuje přijetí a provedení služby
„Službu nelze provést“	Služba neexistuje, případně byla chybně provedena
„Vaše volba je neoprávněná“	Nemáte oprávnění k provedení této služby nebo bylo špatně zadáno heslo
„Všechny linky jsou obsazeny“	Pokusil jste se o vnější hovor a všechny pro Vás dostupné vnější linky jsou obsazeny
„Pozor, dražší hovor“	Ústředna nemůže zvolit nejlevnější cestu telefonování, a proto Vás varuje, že Vám spojení zrealizuje dražší cestou
„Máte přesměrováno“	Informuje o trvale přesměrovaném telefonu nebo o aktivní službě „Následuj mě“
„Aktivována služba NERUŠIT“	Informuje o aktivní službě „Nerušit příchozími hovory“
„Zadejte heslo“	Výzva k zadání osobního nebo systémového hesla ústředny
„Uzamčeno“	Pokusil jste se o vnější hovor, ale telefon je pro vnější hovory uzamčen
„Linka v poruše“	Pokusil jste se o vnější hovor přes vnější linku, která je v poruše
„Nerušit“	Upozornění od informačního systému

1.5. Tóny ve Vašem sluchátku

Co slyšíte ve sluchátku	Co to znamená
	Vnitřní oznamovací tón (trvalý nepřerušovaný tón) Vás informuje o připravenosti ústředny na příjem Vaší volby
	Státní (vnější) oznamovací tón (střídání krátkého a dlouhého tónu) Vás informuje o připravenosti vnější linky na volbu čísla vnějšího účastníka
	Vnější vyzváněcí tón (dlouhý přerušovaný tón) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnějšího (státního) účastníka
	Vnitřní vyzváněcí tón (dva dlouhé tóny následované mezerou) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnitřního účastníka
	Obsazovací tón (krátký přerušovaný tón) Vás informuje o obsazení Vámi volané stanice
	Speciální tón (dva krátké tóny následované delší mezerou) Vás informuje o tom, že máte „pod sebou“ přidružen druhý hovor a že můžete volit další služby nebo budovat další hovory
	Konferenční tón (jeden krátký tón) informuje o vstupu nebo návratu jiného účastníka zpět do Vašeho hovoru, z kterého byl dočasně vyřazen
	Vnitřní upozorňovací tón (dva krátké, jeden dlouhý tón do hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku snaží dovolat některý z jiných vnitřních účastníků a upozorňuje Vás na to do hovoru
	Upozornění na napojení (tikavý tón v hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku někdo napojil
	Upozorňovací tóny (1, 2, 3 nebo 4 krátké tóny v hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku snaží dovolat další účastník: → z vnitřní linky → z vnější linky → spojovatelka → vracející se po přepojení

Druhy zvonění Vašeho telefonu a tóny ve Vašem sluchátku mohou být technikem na ústředně změněny, pokud to software ústředny umožňuje. Jde především o speciální aplikace. V tom případě nemusí odpovídat popis v tomto manuálu. Zde je uvedeno standardní nastavení.

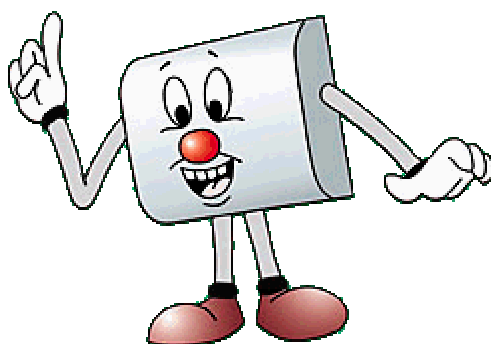
1.6. Někdo Vás volá

Váš telefon zvoní, což znamená, že Vás někdo volá:

	Váš telefon zvoní
	Vyzvedněte sluchátko
	Hovořte

Z charakteru zvonění Vašeho telefonu poznáte:





- volá-li Vás vnitřní účastník ústředny (Váš telefon zvoní - - - - -)
- přichází-li hovor z veřejné sítě (Váš telefon zvoní — — —)




1.7. Chcete někoho volat

Vaším cílem je zavolat jiného vnitřního účastníka ústředny (toto volání je zdarma) nebo vnějšího účastníka na veřejné síti.


Chcete zdarma zavolat jiného vnitřního účastníka ústředny:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
nn	Volte číslo vnitřního účastníka (nn je číslo pobočky vnitřního účastníka, kterého chcete volat)
nebo 	nebo volte „9“ - tím voláte Vaší spojovatelku/operátora
nebo 	nebo volte „10“ nebo „20“ nebo „30“ nebo „40“ nebo „50“ nebo „60“ – tím voláte někoho (prvního volného) z oddělení 1,2,3,4,5 nebo 6
	Vyčkejte, dokud účastník nevyzvedne sluchátko, a hovořte






Nezvedá-li volaný vnitřní účastník sluchátko, můžete:

- zavěsit a pokusit se o hovor později
- nebo volit hned číslo jiného vnitřního účastníka
- nebo využít službu „Rezervace vnitřní nebo vnější linky“ (viz  28)

Uslýšíte-li po volbě čísla obsazovací tón (- - - -), znamená to, že volaný vnitřní účastník právě hovoří. V takovém případě můžete:

- zavěsit a pokusit se o hovor později
- nebo volit číslo jiného vnitřního účastníka
- nebo vyčkat s obsazovacím tónem ve sluchátku, až volaný účastník zavěsí. V tomto případě se Vám automaticky změní tón na vyzváněcí a Vámi volaný účastník bude vyzváněn.
- nebo využít službu „Rezervace vnitřní nebo vnější linky“ (viz  28)

Chcete zavolat vnějšího účastníka na veřejné síti:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
 r...r	Volte „0“, vyčkejte na státní oznamovací tón (- — - — - —) a dále volte telefonní číslo vnějšího účastníka r...r
Nebo  n r...r	nebo volte „8n“, kde n je číslo svazku vnějších linek (1 až 8), vyčkejte na státní oznamovací tón (- — - — - —) a dále volte telefonní číslo vnějšího účastníka r...r
Nebo 	nebo volte "80pp", kde pp je číslo paměti ústředny (00 až 99 nebo #00 až #99), ze které chcete volat účastníka na veřejné síti
	Vyčkejte, dokud účastník nevyzvedne sluchátko, a hovořte




Pro volání vnějších účastníků na veřejné síti můžete využít naprogramované paměti Vaší ústředny ATEUS[®]-OMEGA. Jediné, co potřebujete vědět, je číslo paměti, ve které je uloženo číslo na účastníka, kterého chcete volat.


Ústředna ATEUS[®]-OMEGA obsahuje celkem 200 pamětí s čísly "8000" až "8099" a "80#00" až "80#99". Ne všechny paměti zkrácených voleb mohou však být pro Vás přístupny.

Po volbě čísla z paměti ústředny můžete pokračovat ve volbě dalších Vašich číslic.


V případě obsazení vnějších linek máte dvě možnosti:

- zavěsit a pokusit se o volání později
- nebo využít službu „Rezervace vnitřní nebo vnější linky“ (viz  28)

Pokud je telefonní číslo, které jste volali, obsazené, můžete:

- zavěsit a pokusit se o volání později
- nebo využít službu „Automatické opakování volby“ (viz  11)


INVESTUJTE
DO
ÚSPORY

Pro volání Vašich vzdálenějších partnerů (například z Prahy do Ostravy nebo z Brna do Plzně), případně pro volání Vašich partnerů v zahraničí můžete využít možnosti ústředny ATEUS[®]-OMEGA pro volání přes Internet. Takové volání Vám ušetří až 96% Vašich telefonních nákladů! Podrobnosti viz  **Chyba! Záložka není definována.**

INVESTUJTE
DO
ÚSPORY

Vaše volání na vnější linku bude v případě, že Vaše ATEUS[®]-OMEGA je vybavena šetřícím automatem, automaticky směrováno na nejlevnější cestu a způsob. Pokud taková cesta nebude k dispozici, uslyšíte ve sluchátku varování „**Pozor, dražší hovor!**“.

-30% Kč

Důsledným používáním šetřícího automatu, GSM a Internet telefonie je možné ušetřit až 30% Vašich telefonních nákladů! Podrobnosti viz  41.

1.8. Opakování volby

Volal jste vnějšího účastníka na veřejné síti, ale účastník má obsazeno nebo volání nebere. Chcete volání opakovat. V takovém případě můžete využít funkce opakování volby ústřednou:



Volal jste vnější linku, volání se nepovedlo a chcete volání opakovat

Na tónovém telefonu:



Stiskněte přímo do hovoru tlačítko „FLASH“ nebo „R“



Volte „#“ a „6“

Na pulzním telefonu:



Vyčkejte, až uslyšíte krátký konferenční tón (-), a po něm volte „76“

Aniž byste museli zavěšovat Vaše sluchátko, tak ústředna ihned automaticky zopakuje celé volání na veřejnou síť.

1.9. Chcete někoho volat soukromě

Vaším cílem je provést soukromý hovor přes veřejnou síť. Soukromý hovor Vám zajistí plnou anonymitu volaného čísla (pokud to není v ústředně nastaveno jinak) a současně cena tohoto hovoru půjde na Váš osobní účet:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:

 Volte „#71“

Na pulzním telefonu:

 Volte „771“

Společný další postup:



Volte čísla Vašeho osobního hesla (viz dále)




Volte „0“

r...r

Volte telefonní číslo účastníka r...r, kterého chcete volat



Vyčkejte, dokud účastník nevyzvedne sluchátko

Místo volby „0“ můžete využít i volání přes svazky nebo volání z paměti ústředny. Postup i další možnosti jsou zcela shodné jako při běžném volání účastníka na veřejné síti (viz  9).



Celý postup si můžete vložit do paměti Vašeho telefonu.

1.10. Zadání Vašeho osobního hesla

Pro soukromá volání a i jiné účely musíte mít nastaveno Vaše osobní heslo. Osobní heslo musíte nastavit před prvním jeho použitím a poté ho můžete kdykoliv změnit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



Volte „#79“

Na pulzním telefonu:



Volte „779“

Společný další postup:



Volte Vaše původní heslo (4 cifry, např. 5987). Nová ústředna z výroby má nastaveno heslo 1111.



Vyslechněte si zprávu o přijetí hesla



Volte Vaše nové heslo (4 cifry, např. 1998).



Dobře si heslo zapamatujte!



Vyslechněte si zprávu o přijetí hesla



Zavěste



Pokud heslo zapomenete, musíte požádat správce ústředny o její uvedení do počátečního stavu.

1.11. Soukromý hovor z jiného telefonu

Tato služba je podobná službě „Chcete někoho soukromě volat“, provádí se však z jiného než Vašeho telefonu. Z libovolného jiného telefonu můžete provést soukromý hovor přes veřejnou síť stejně jako ze svého telefonu. Musíte však znát své osobní heslo:



Zvedněte sluchátko na cizím telefonu a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



nn Volte „#72nn“, kde nn je číslo Vaší linky


Na pulzním telefonu:



nn Volte „772nn“, kde nn je číslo Vaší linky

Společný další postup:




Volte čísla Vašeho osobního hesla (zadání hesla viz  13)




r...r Volte „0“ a dále volte telefonní číslo vnějšího účastníka r...r, kterého chcete volat



Vyčkejte, dokud účastník nevyzvedne telefon, a hovořte

Místo volby „0“ můžete využít i volání přes svazky nebo volání z paměti ústředny. Postup i další možnosti jsou zcela shodné jako při běžném volání účastníka na veřejné síti (viz  9).

Pro soukromá volání musíte mít nastaveno Vaše osobní heslo. Osobní heslo musíte nastavit před prvním soukromým voláním a poté ho můžete kdykoliv změnit. Zadání Vašeho osobního hesla viz  13.

Pokud se Váš odchozí hovor z cizího telefonu nepodaří, můžete jej opakovat již bez hesla. Zavěsíte-li však cizí telefon na dobu větší než asi 5 vteřin, tak se automaticky zruší možnost volat z něj soukromě na Váš účet.

1.12. Soukromý hovor z jiného telefonu nebo z virtuální linky

Tato služba je podobná službě „Soukromý hovor z jiného telefonu“, je však kratší. Z libovolného jiného telefonu můžete provést soukromý hovor přes veřejnou síť. Musíte však znát číslo své linky nebo číslo virtuální linky a své osobní heslo:



Zvedněte sluchátko na cizím telefonu a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:




nn

Volte „*nn“, kde nn je číslo Vaší linky nebo virtuální linky

Další postup:



Volte čísla Vašeho osobního hesla (zadání hesla viz  13)





r...r

Volte „0“ a dále volte telefonní číslo vnějšího účastníka r...r, kterého chcete volat



Vyčkejte, dokud účastník nevyzvedne telefon, a hovořte

Místo volby „0“ můžete využít i volání přes svazky nebo volání z paměti ústředny. Postup i další možnosti jsou zcela shodné jako při běžném volání účastníka na veřejné síti (viz  9).

Pro soukromá volání musíte mít nastaveno Vaše osobní heslo. Osobní heslo musíte nastavit před prvním soukromým voláním a poté ho můžete kdykoliv změnit. Zadání Vašeho osobního hesla viz  13.

Osobní heslo pro virtuální linku musí zadat Váš správce ústředny.

Pokud se Váš odchozí hovor z cizího telefonu nepodaří, můžete jej opakovat již bez hesla. Zavěsíte-li však cizí telefon na dobu větší než asi 5 vteřin, tak se automaticky zruší možnost volat z něj soukromě na Váš účet.

1.13. Přepojení

Právě hovoříte a chcete Váš hovor přepojit na jiného vnitřního účastníka ústředny nebo na jiného vnějšího účastníka na veřejné síti:



Hovoříte s někým

Na tónovém telefonu:



Pokud chcete přepojit na jiného vnitřního účastníka ústředny, tak stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a číslo vnitřního účastníka „nn“, na kterého chcete přepojit



nebo pokud chcete přepojit na někoho z oddělení, tak stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a číslo oddělení (10,20,30,40,50 nebo 60)



nebo pokud chcete přepojit na operátora, tak stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a „9“



r...r

nebo pokud chcete přepojit na jiného účastníka na veřejné síti, tak stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu, tlačítko „0“ a telefonní číslo „r...r“ účastníka na veřejné síti (např. 069 111222)

Na pulzním telefonu:

nn

Pokud chcete přepojit na jiného vnitřního účastníka ústředny, tak volte přímo číslo vnitřního účastníka „nn“, na kterého chcete přepojit



nebo pokud chcete přepojit na někoho z oddělení, tak stiskněte číslo oddělení (10,20,30,40,50 nebo 60)



r...r

nebo pokud chcete přepojit na jiného účastníka na veřejné síti, tak stiskněte tlačítko „0“ a telefonní číslo „r...r“ účastníka na veřejné síti (např. 069 111222)

Společný další postup:



Můžete vyčkat na přihlášení volaného účastníka a krátce s ním pohovořit (Váš původní hovor čeká v pozadí). Čekat ale nemusíte.



Zavěste. Zavěšením Vašeho sluchátka dojde k přepojení hovoru.

Při přepojování na vnějšího účastníka můžete využít i volání z paměti ústředny nebo použít svazky (viz  9).

Při přepojování může nastat mnoho situací. V každé z nich se Vám ústředna ATEUS® -OMEGA pokusí maximálně vyjít vstříc. Posudte sami:



Nevyčkáte-li na přihlášení volaného a zavěsíte, tak ústředna vyřeší vše za Vás. Pokud se přepojení do nastavené doby nepodaří, ústředna vrátí hovor na Váš telefon.

Volaný vnitřní účastník se nehlásí nebo má obsazeno:

- ◆ Chcete se vrátit k původnímu hovoru:



Na tónovém telefonu stiskněte „*“



Na pulzním telefonu stiskněte „9“

- ◆ Chcete zkusit přepojit na někoho jiného

	nn	Na tónovém telefonu můžete přímo do obsazovacího nebo vyzváněcího tónu volit číslo:
nebo		◆ jiného vnitřního účastníka nn (např. 21)
nebo		◆ nebo oddělení (10,20,30,40,50,60)
		◆ nebo operátora „9“.

	nn	Na pulzním telefonu můžete přímo do obsazovacího nebo vyzváněcího tónu volit číslo
nebo		◆ jiného vnitřního účastníka nn (např. 21)
		◆ nebo oddělení (10,20,30,40,50,60).

Již mluvíte s volaným účastníkem, ale chcete se vrátit k původnímu (provedl jste tzv. zpětný dotaz):


Na tónovém telefonu stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ a dále „*“



Na pulzním telefonu stiskněte „9“

Pokus o přepojení potom můžete opakovat.

Již mluvíte s volaným účastníkem a chcete hovor vystřídat s původním účastníkem:


Na tónovém telefonu stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ a dále „#5“



Na pulzním telefonu stiskněte „75“

Střídání můžete dle potřeby opakovat.

Již mluvíte s volaným účastníkem a chcete Vás všechny tři spojit do konference:


Na tónovém telefonu stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ a dále „#0“



Na pulzním telefonu stiskněte „70“

Podrobnosti o konferencích viz 26.

1.14. Dočasné odložení hovoru

Právě hovoříte a chcete Váš hovor dočasně odložit (například, aby druhý účastník neslyšel, o čem se budete radit):



Právě hovoříte, ale hovor chcete dočasně odložit

Na tónovém telefonu:



Stiskněte přímo do hovoru tlačítko „FLASH“ nebo „R“ a „*“



Zavěste. Váš hovor se ale neukončí.

Na pulzním telefonu:



Volte „9“



Zavěste. Váš hovor se ale neukončí.

Chcete se k hovoru vrátit:



Zvedněte Váš telefon. Automaticky se vrátíte k odloženému hovoru.

Pokud jste dočasně zavěsil hovor s vnější linkou, bude váš telefon krátce cinkat (- - -) jako upozornění na to, že svým dočasným zavěšením blokujete vnější linku. Současně je třeba Vás upozornit, že pokud jste volal vnější linku jako první, pokračující hovor (z kterého jste dočasně vystoupil) bude připisován na Váš účet.

Pokud si rozmyslíte svůj úmysl dočasně odložit hovor, můžete se k němu vrátit stiskem tlačítka „*“ i bez zavěšení telefonu.

1.15. Někdo k Vám chce vstoupit

Máte-li k Vaší ústředně připojeného elektrického vrátného *ATEUS*® - VRÁTNÍK, můžete z Vašeho telefonu vyřizovat hovory od vstupních dveří a případně ovládat elektrický zámek dveří. Že vás volá někdo od vstupních dveří, poznáte podle charakteristického zvonění Vašeho telefonu:



Na Váš telefon volá někdo od vstupních dveří (- - -)



Vyzvedněte sluchátko a hovořte s osobou u dveří

Na tónovém telefonu:



Pokud chcete otevřít dveře, stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále volte "#21"

Na pulzním telefonu:



Pokud chcete otevřít dveře, volte "721"

Společný další postup:



Spínač, určený pro elektrický zámek, sepne a zůstane sepnutý po nastavenou dobu



Pokračujte v hovoru (ujistěte se, že se dveře otevřely). Hovor je časově omezen podle nastavení *ATEUS*® - VRÁTNÍKa.



Zavěste

Zámek lze uvedeným postupem otevřít pouze v případě, že hovoříte s *ATEUS*® - VRÁTNÍKem.

K Vaší ústředně lze připojit až 2 dveřní telefony *ATEUS*® - VRÁTNÍK s nezávislým ovládáním zámků dveří.

Chcete-li zavolat na dveřní telefon *ATEUS*[®] - VRÁTNÍK (například hovořit z Vaší iniciativy s osobou u dveří), proveďte:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:



Volte "#21" pro hovor s *ATEUS*[®] - VRÁTNÍKem číslo 1



nebo volte "#22" pro hovor s *ATEUS*[®] - VRÁTNÍKem číslo 2



Hovořte. *ATEUS*[®] - VRÁTNÍK vyzvedne automaticky sám. Hovor je časově omezen podle nastavení *ATEUS*[®] - VRÁTNÍKa.



Pokud chcete otevřít dveře, stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále volte "#21"

Na pulzním telefonu:



Volte "721" pro hovor s *ATEUS*[®] - VRÁTNÍKem číslo 1



Nebo volte "722" pro hovor s *ATEUS*[®] - VRÁTNÍKem číslo 2



Hovořte. *ATEUS*[®] - VRÁTNÍK vyzvedne automaticky sám. Hovor je časově omezen podle nastavení *ATEUS*[®] - VRÁTNÍKa.



Pokud chcete otevřít dveře, volte "721"

Společný další postup:



Spínač, určený pro elektrický zámek, sepne a zůstane sepnutý po nastavenou dobu



Pokračujte v hovoru (ujistěte se, že se dveře otevřely). Hovor je časově omezen podle nastavení *ATEUS*[®] - VRÁTNÍKa.



Zavěste

1.16. Přesměrování - někdo bude přijímat hovory za Vás

Ne vždy můžete vyřizovat své příchozí hovory osobně. Například:

1. Odcházíte ze své kanceláře nebo máte důležité jednání a přejete si všechny své hovory nasměrovat na Vašeho kolegu.
2. Čekáte mnoho hovorů a chcete, aby další Vaše hovory v případě Vašeho obsazení vyřizoval Váš kolega.
3. Často odbíháte ze své kanceláře a přejete si, aby ústředna po několika vteřinách vyzvánění na Vás (pokud nevyzvednete) automaticky zvonění přesměrovala na Vašeho kolegu.
4. Chcete zajistit přesměrování typu 2 a 3 najednou.



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(————)

Na tónovém telefonu:

1 1 nn

1. Pokud chcete všechny své hovory přesměrovat na Vašeho kolegu, volte "#11nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

nebo

1 2 nn

2. nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu pouze v případě Vašeho obsazení, volte "#12nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

nebo

1 3 nn

3. nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu pouze v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "#13nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

nebo

1 4 nn

4. nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu v případě Vašeho obsazení nebo v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "#14nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

Na pulzním telefonu:

7 1 1 nn

1. Pokud chcete všechny své hovory přesměrovat na Vašeho kolegu, volte "711nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

nebo

7 1 2 nn

2. nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu pouze v případě Vašeho obsazení, volte "712nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

nebo

7 1 3 nn

3. nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu pouze v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "713nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy

nebo

7 1 4 nn

4. nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu v případě Vašeho obsazení nebo v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "714nn", kde nn je číslo Vašeho kolegy


Společný další postup:


Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste



Místo čísla vnitřní linky nn můžete též volit „89“. Tím přesměrujete na Váš systém hlasové pošty. Využít systému hlasové pošty však můžete pouze v případě, že ji máte nainstalovanou. Podrobnosti viz  36.

Místo čísla vnitřní linky nn můžete též volit „9“. Tím přesměrujete na Vašeho operátora/spojovatelku.

Místo čísla vnitřní linky nn můžete též volit číslo oddělení (10, 20, 30, 40, 50 nebo 60). Tím přesměrujete na kohokoliv z uvedeného oddělení.

Přesměrování můžete i řetězit. Přesměrovat můžete pouze v případě, že Vám to bylo při programování ústředny povoleno.

Pokud chcete všechna svá přesměrování zrušit:



Zvedněte sluchátko



V případě trvalého přesměrování Vám hlasová zpráva oznámí, že máte přesměrováno

Na tónovém telefonu:


Volte "#10"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby

Na pulzním telefonu:


Volte "710"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby

1.17. Přesměrování do veřejné sítě

Ne vždy můžete vyřizovat své příchozí hovory osobně ve firmě. Například:

1. Odcházíte ze své kanceláře nebo máte služební cestu mimo firmu a přejete si všechny své hovory přesměrovat na Váš mobilní telefon, jinou vnější linku nebo k Vám domů.
2. Čekáte mnoho hovorů a chcete, aby další Vaše hovory v případě Vašeho obsazení vyřizoval Váš kolega mimo firmu.
3. Často odbíháte ze své kanceláře a přejete si, aby ústředna po několika vteřinách vyzvánění na Vás (pokud nevyzvednete) automaticky zvonění přesměrovala na Váš mobilní telefon.
4. Chcete zajistit přesměrování typu 2 a 3 najednou.



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(————)

Na tónovém telefonu:

1 1 nn

1. Pokud chcete všechny své hovory přesměrovat do veřejné sítě, volte "#11nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .

nebo

1 2 nn

2. Nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu mimo firmu pouze v případě Vašeho obsazení, volte "#12nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .

nebo

1 3 nn

3. Nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu nebo na Váš mob. Telefon pouze v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "#13nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .

nebo

1 4 nn

4. nebo pokud chcete hovory přesměrovat současně podle bodu 2 i 3, volte "#14nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .

Na pulzním telefonu:



7 1 1 nn

1. Pokud chcete všechny své hovory přesměrovat do veřejné sítě, volte "711nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .




nebo

7 1 2 nn

2. Nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu mimo firmu pouze v případě Vašeho obsazení, volte "712nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .

nebo  nn	3. Nebo pokud chcete hovory přesměrovat na Vašeho kolegu nebo na Váš mob. Telefon pouze v případě, že do několika vteřin <u>nevyzvednete Váš telefon</u> , volte "713nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .
nebo  nn	4. Nebo pokud chcete hovory přesměrovat současně podle bodu 2 i 3, volte "714nn", kde nn se skládá z "0" pro přístup do vnější sítě a čísla pevné tel. linky nebo Vašeho mobilního telefonu 060..... .



Společný další postup:

	Stiskněte tlačítko "FLASH" nebo "R"
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste





Místo služby "0" pro přístup do vnější sítě můžete též volit "8n", kde "n" je číslo svazku vnějších linek. Přesměrovat můžete pouze v případě, že Vám to bylo při programování ústředny povoleno a máte pro dané číslo oprávnění podle omezení pro soukromé hovory.



Pokud chcete všechna svá přesměrování zrušit:

	Zvedněte sluchátko
	V případě trvalého přesměrování Vám hlasová zpráva oznámí, že máte přesměrováno

Na tónovém telefonu:








	Volte "#10"
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby

Na pulzním telefonu:

	Volte "710"
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby

1.18. Slyšíte zvonit jiný telefon

Pokud slyšíte zvonit jiný telefon (např. ve vedlejší kanceláři), můžete ze svého telefonu tento hovor vyzvednout:















	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
Na tónovém telefonu:	
	Pokud nevíte číslo telefonu, který zvoní, volte "# *"
<i>nebo</i>	nebo pokud zvoní více telefonů, volte "#24nn", kde nn je číslo telefonu, který chcete vyzvednout
	
	Hovořte
Na pulzním telefonu:	
	Pokud nevíte číslo telefonu, který zvoní, volte "723"
<i>nebo</i>	nebo pokud zvoní více telefonů, volte "724nn", kde nn je číslo telefonu, který chcete vyzvednout
	
	Hovořte


Tímto způsobem lze převzít jak vnitřní zvonění (volá jiný vnitřní účastník), tak vnější zvonění (příchozí hovor po vnější lince).

1.19. Hovor více osob - konference

Konferencí se rozumí hovorové spojení tří a více účastníků najednou. Dalšího účastníka do konference může přivolat kterýkoliv vnitřní účastník běžného hovoru nebo již vybudované konference. Ústředna ATEUS® - OMEGA umožňuje vybudovat jakkoliv velkou konferenci, v extrémním případě i konferenci všech vnitřních účastníků se všemi vnějšími linkami. Umožňuje rovněž vybudovat více menších konferencí v rámci ústředny i provádět dotazy a přepojení v rámci konference.

Pokud chcete přibrat dalšího účastníka do konference:

	Hovoříte s někým
Na tónovém telefonu:	
 nn	Pokud chcete přibrat do konference jiného <u>vnitřního účastníka</u> , tak stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a číslo vnitřního účastníka „nn“
nebo   r...r	nebo pokud chcete přibrat do konference jiného <u>účastníka na veřejné síti</u> , tak stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu, tlačítko „0“ a telefonní číslo „r...r“ vnějšího účastníka (např. 069 111222)
	Po přihlášení nového účastníka ho upozorněte na to, že bude součástí konference
  	Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a poté tlačítko „#0“
	Všichni účastníci konference včetně Vás a nově přivolaného účastníka uslyší konferenční tón (-) a mohou mluvit společně.
Na pulzním telefonu:	
nn	Pokud chcete přibrat do konference jiného <u>vnitřního účastníka</u> , tak volte přímo číslo vnitřního účastníka „nn“
nebo  r...r	nebo pokud chcete přibrat do konference jiného <u>účastníka na veřejné síti</u> , tak stiskněte tlačítko „0“ a telefonní číslo „r...r“ vnějšího účastníka (např. 069 111222)
	Po přihlášení nového účastníka ho upozorněte na to, že bude součástí konference
 	Stiskněte tlačítko „70“ na Vašem telefonu
	Všichni účastníci konference včetně Vás a nově přivolaného účastníka uslyší konferenční tón (-) a mohou mluvit společně.

Při budování konferencí a přivolávání účastníků do ní můžete využít všech dalších postupů jako při přepojování. Nemusíte si tedy pamatovat žádné další postupy. Podrobnosti najdete u služby „Přepojení“ (viz  15).

1.20. Rychlé přepojení na fax

Vaše ústředna ATEUS[®] - OMEGA je vybavena kvalitním fax-přepínačem, který dokáže rozpoznat faxové volání a automaticky jej nasměrovat na fax ve vaší skupině. Pro případ však, že k zapnutí faxu dojde až během hovoru nebo není-li použití automatického faxového přepínače možné, je ústředna vybavena službou rychlého přepojení na fax. Ta Vám umožňuje rychle zahájit faxovou komunikaci, aniž si musíte pamatovat číslo vnitřní linky, na které je připojen fax:



Hovoříte s někým nebo slyšíte ve sluchátku faxový tón

Na tónovém telefonu:



Pokud chcete přepojit na fax, tak stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále stiskněte „#9“



Zavěste. Zavěšením Vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru na fax přiřazený Vaší skupině

Na pulzním telefonu:



Stiskněte „79“



Zavěste. Zavěšením Vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru na fax přiřazený Vaší skupině

1.21. Rezervace vnitřní nebo vnější linky

Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - -).

nebo

Volal jste vnitřního účastníka a účastník není přítomen. Tím ve vašem telefonu slyšíte marný vnitřní vyzváněcí tón (- - - -).

nebo

Pokusil jste se o volání na veřejnou síť (např. volbou "0"), ale všechny vnější linky jsou obsazeny. Ve Vašem telefonu tedy slyšíte obsazovací tón (- - - -).

Ve všech těchto případech máte možnost využít služby „Čekání na ...“:



Ve sluchátku slyšíte obsazovací nebo marný vyzváněcí tón

Na tónovém telefonu:



Volte „#4“



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Na pulzním telefonu:



Volte „74“



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Jakmile se volaný vnitřní účastník uvolní nebo přijde a provede jakoukoliv manipulaci s telefonem, začne Váš telefon vyzvánět (- - - - -). Zvednete-li sluchátko, zazvoní telefon u dříve volaného vnitřního účastníka. Jakmile volaný účastník zvedne sluchátko, můžete spolu hovořit.

nebo

Jakmile se požadovaná vnější linka uvolní, začne Váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, uslyšíte přímo státní oznamovací tón (- — - —) a můžete volit číslo vnějšího účastníka.

Během čekání na spojení můžete volně vyřizovat jiné hovory. Pokud při vyzvánění Vašeho telefonu nezvednete sluchátko asi do 20 vteřin, bude tato služba automaticky zrušena.

1.22. Reversní režim vnitřních linek

V normálním případě získáte po vyzvednutí vnitřní linky vnitřní oznamovací tón (—) a na vnější linku můžete přistoupit volbou "0". Pokud však hodně telefonujete přes vnější linky, je výhodnější, aby po vyzvednutí jste získal přímo vnější linku (nemusíte točit "0"), takže vzniká dojem přímé linky. Ve skutečnosti ústředna ihned po Vašem vyzvednutí vnitřní linky vyhledá volnou vnější linku a tu Vám přidělí.

Naopak k **získání vnitřního oznamovacího tónu** (např. pro účely vnitřního volání jiné pobočky nebo vyvolání služby) však musíte po vyzvednutí telefonu stisknout tlačítko "FLASH" nebo „R“ nebo u pulzního telefonu provést poklep na vidlici. Tím získáte vnitřní oznamovací tón a můžete běžně volit všechny služby ústředny včetně "0" - přístupu na vnější linku. Tato funkce má název "reversní (opačný) režim vnitřní linky".

Pokud chcete volat vnitřní účastníky nebo využít služeb ústředny:



Zvedněte sluchátko

Na tónovém telefonu:



Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“

nn

Volte číslo vnitřního účastníka nebo volte službu

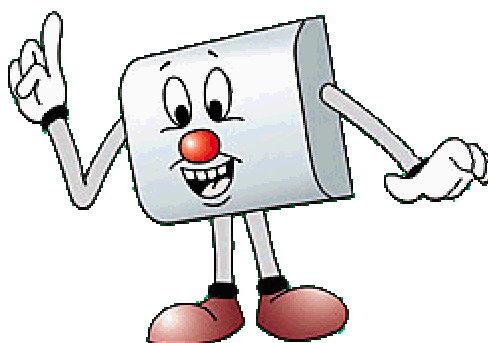
Na pulzním telefonu:

Provedte poklep na vidlici

nn

Volte číslo vnitřního účastníka nebo volte službu

Pokud po vyzvednutí reversní vnitřní linky získáte obsazovací tón, znamená to, že všechny vnější linky jsou obsazeny. V takovém případě zavěste a zkuste to později.



1.23. Skupiny uživatelů, režimy DEN a NOC

Skupiny uživatelů

Vaše ústředna ATEUS® - OMEGA umožňuje definovat 2 skupiny uživatelů. Předpokládejme, že ústředna je umístěna v objektu, kde sídlí 2 firmy nebo v rodinném domku, kde žijí 2 rodiny. Skupinou potom rozumíme vnitřní telefony, které patří 1 firmě nebo 1 rodině. Které telefony patří do které skupiny, se určuje programem ústředny. Každá skupina může:

- mít svého operátora/spojovatelku
- mít svůj vlastní fax a záznamník (pokud nevyužije možností hlasové pošty ústředny ATEUS® - OMEGA)
- mít nezávisle na druhé skupině nastaven režim DEN či NOC
- samostatně vyhodnocovat hovorné za svoje telefony
- mít svůj nezávislý dveřní systém ATEUS® - VRÁTNÍK
- mít přiděleny svoje vnější linky, atd.

Oddělení

Zcela nezávisle umožňuje Vaše ústředna definovat až 6 oddělení s čísly 10, 20, 30, 40, 50 a 60. Každý vnitřní účastník může být v jednom nebo i ve více odděleních, avšak pouze v jedné skupině.

Režimy DEN a NOC

Ústředna ATEUS® - OMEGA je vybavena mnoha programy pro optimalizaci Vašeho telefonního provozu. Jedním z nich je i možnost využívat tzv. režim DEN a režim NOC. V denním režimu se předpokládá přítomnost pracovníků a naopak v nočním provozu je třeba zabezpečit, aby byla všechna faxová volání zcela automaticky nasměrována na fax a všechny ostatní volání bez průtahů obsloužena hlasovou poštou (voice-mailem) nebo nahrána na záznamník. V nočním provozu je rovněž užitečné, aby byla značně omezena práva na vnější volání, protože se v objektu často pohybují např. uklízečky, bezpečnostní služba, atp.

Proto je Vaše ústředna vybavena pro každou ze svých 2 skupin uživatelů režimy DEN a NOC, které je možné pro obě skupiny nezávisle přepínat a které ovlivňují:

- způsob zpracování příchozích volání přes vnější linky
- oprávnění pro vnější volání.

Přesný způsob chování ústředny v režimu DEN a NOC se určuje naprogramováním ústředny. Režimy DEN a NOC je možné přepnout:

- automaticky dosažením naprogramovaného času přepínání na režim DEN nebo na režim NOC, přičemž je možné nastavit, že o sobotách a nedělích se nepřepíná
- ručně z telefonního přístroje vytočením služby „Ruční nastavení režimu DEN nebo NOC“

1.24. Automatické přepínání režimů DEN a NOC

Chcete zapnout automatické přepínání režimů DEN a NOC pro Vaši skupinu v naprogramovaných časech:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



Volte "#801"

Na pulzním telefonu:



Volte "7801"

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Chcete vypnout automatické přepínání režimů DEN a NOC pro Vaši skupinu v naprogramovaných časech:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

Na tónovém telefonu:



Volte "#800"

Na pulzním telefonu:



Volte "7800"

Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

1.25. Nastavení režimu DEN nebo NOC z Vašeho telefonu

Nastaví režim ústředny ATEUS[®] - OMEGA na DEN nebo na NOC pro Vaši skupinu:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón
(————)

Na tónovém telefonu:

8 1

Volte "#81" pro nastavení ústředny do režimu DEN ve Vaší skupině

nebo # 8 2

nebo volte "#82" pro nastavení ústředny do režimu NOC ve Vaší skupině

Na pulzním telefonu:

7 8 1

Volte "781" pro nastavení ústředny do režimu DEN ve Vaší skupině

nebo 7 8 2

nebo volte "782" pro nastavení ústředny do režimu NOC ve Vaší skupině

Společný další postup:



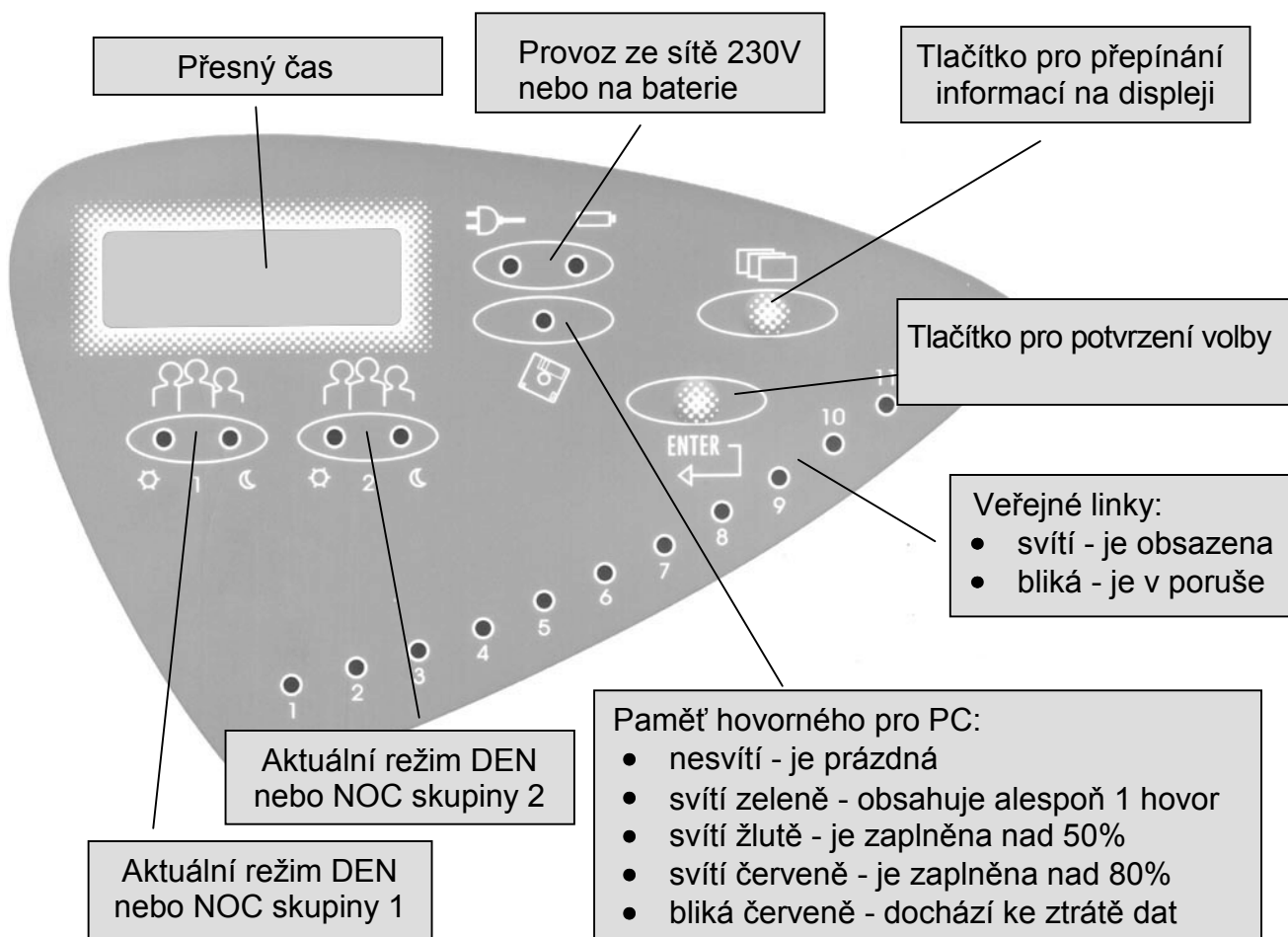
Vyslechněte si zprávu o provedení služby



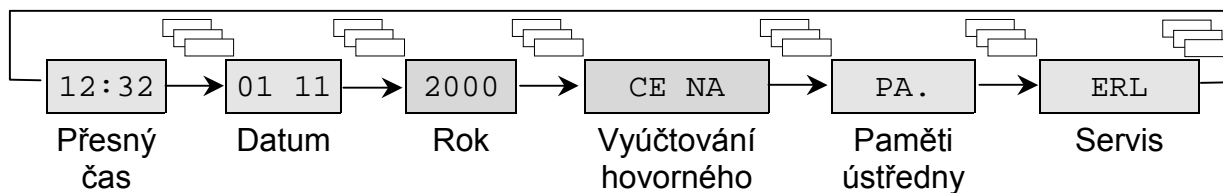
Zavěste

1.26. Jak používat displej ústředny

Displej Vaší ústředny Vám sděluje praktické informace:



Pomocí tlačítka můžete přepínat údaje na displeji:



1.27. Tarifikace a sledování ceny hovorného

Ústředna ATEUS[®] - OMEGA obsahuje vše, co je potřeba k detailnímu sledování a účtování hovorného. Ústředna je vybavena i pamětí hovorného, která zaznamenává několik tisíc hovorů pro případ, že k ústředně není připojen počítač.

Tvar výpisu je následující:

Zakázka, na kterou byl hovor uskutečněn	
Původce hovoru (který byl např. přepojen)	
Typ hovoru (viz dále)	
23 -Franta Novak -09-001256988...-0143,50-0143-16.04.92-15:32-AUTN-23-	1240
	Datum a čas ukončení hovoru
	Doba hovoru ve vteřinách
	Cena hovoru v Kč
	Volané číslo (odchozí hovor) nebo číslo volajícího (příchozí hovor – pouze ISDN)
	Vnější linka
	Vnitřní linka a její jméno

Pokud byl proveden soukromý hovor, je zaznamenán následovně:

23 -Franta Novak -09-00125.....-0143,50-0143-16.04.92-15:32:34-PRIV-	1240
	Prvních 5 znaků volaného čísla

K ústředně ATEUS[®] - OMEGA můžete připojit počítač PC a za pomoci programového vybavení ATEUS[®] - ÚČET zpracovávat údaje o hovorech. Počítač je přitom možné dále normálně využívat, protože veškeré předávání dat mezi ústřednou a počítačem probíhá na pozadí jeho běžné práce.

Typy hovorů ve výpise:

- IN ... příchozí obslužený hovor
- IND ... příchozí hovor DISA
- INN ... příchozí neobslužený hovor
- INND ... příchozí neobslužený hovor DISA

- FAX ... příchozí hovor detekovaný fax
- MOD ... příchozí hovor detekovaný modem

- AUT ... automatický odchozí hovor
- A000 ... A999 automatický odchozí hovor za použití ARS/LCR s číslem trasy
- AUTN ... automatický odchozí hovor s použitím dražší cesty

- PRIV ... soukromý odchozí hovor
- P000 ... P999 soukromý odchozí hovor za použití ARS/LCR s číslem trasy
- PRIN ... soukromý odchozí hovor s použitím dražší cesty

- SPD ... odchozí hovor ze zkrácené volby
- S000 ... S999 odchozí hovor ze zkrácené volby za použití ARS/LCR s číslem trasy
- SPDN ... odchozí hovor ze zkrácené volby s použitím dražší cesty

- CFW ... odchozí přesměrovaný hovor
- C000 ... C999 odchozí přesměrovaný hovor za použití ARS/LCR s číslem trasy
- CFWN ... odchozí přesměrovaný hovor s použitím dražší cesty

- MAN ... ruční výběr odchozího svazku
- DIR ... přímí náběh na odchozí linku (tl. na systémovém telefonu)
- FWD ... příchozí přesměrovaný hovor
- FWDN ... příchozí přesměrovaný hovor-volaným nevyzvednutý

- EXT ... odchozí tranzitní hovor
- THRU ... příchozí hovor s následným odchozím tranzitním hovorem
- ERR ... náběh na linku v poruše

2. ATEUS® - OMEGA, Váš záznamník i fax



Studie telekomunikačních společností odhadují, že 40% příchozích telefonních hovorů je neuskutečněných (volaný je nepřítomen nebo obsazen). Proto Vaše pobočková ústředna ATEUS® - OMEGA ve spolupráci s Messaging Serverem může vytvořit každému vnitřnímu účastníkovi virtuální záznamník. A všechny zprávy nahraje a předá Vaší počítačové síti LAN. Veškeré funkce týkající se hlasové pošty, fax serveru atd. jsou vázány na instalaci Messaging Serveru, který tyto funkce umožňuje.



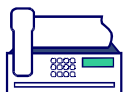
O došlé hlasové zprávě můžete být informován prostřednictvím Internetu, zprávy SMS na telefonu GSM nebo e-mailem. Máte-li počítač vypnutý, oznámí Vám po Vašem příchodu do kanceláře nevyzvednutou zprávu displej systémového telefonu, blikající LED a hláska ve sluchátku po jeho vyzvednutí.



Hlasovou zprávu si můžete přehrát přímo na Vašem osobním počítači. Hlasovou zprávu si můžete též vyzvednout z Vašeho vnitřního telefonu ve firmě nebo z libovolného telefonu kdekoli (zprávy jsou chráněny heslem).



Aplikací systému hlasové pošty (voice-mail) s Vaší pobočkovou ústřednou ATEUS® - OMEGA zajistíte, že každý Váš telefonní hovor bude doručen, vyzvednut a zpracován bez ohledu na to, jste-li přítomen a neobsazen. Nezapomeňte, telefonáty od Vašich zákazníků jsou to nejcennější, co máte!



Stejně pracuje i faxová pošta (fax-server). Vaše pobočková ústředna ATEUS® - OMEGA ve spolupráci s Messaging Serverem vytvoří každému svému vnitřnímu účastníkovi virtuální fax se samostatným číslem a všechny faxy nahraje a předá počítačové síti LAN. O došlém faxu jste opět informováni a můžete si jej prohlédnout nebo vytisknout na Vašem počítači. Celý systém je 100% slučitelný s klasickými faxy. Faxová pošta umožňuje i faxování přímo z Vašeho počítače. Již žádné opakované zasílání stránek, o to vše se stará automat. Faxové rozesílky lze navíc nejlevněji zajistit tak, že probíhají v noci a z počítače, který je co nejbližší k cíli faxování, aby poplatky byly co nejnižší.

2.1. Zapnutí a nastavení „záznamníku“

Ne vždy můžete vyřizovat své příchozí hovory osobně. Například:

1. Odcházíte ze své kanceláře nebo máte důležité jednání a přejete si všechny své hovory nasměrovat na záznamník
2. Čekáte mnoho hovorů a chcete, aby další Vaše hovory v případě Vašeho obsazení nahrál záznamník
3. Často odbíháte ze své kanceláře a přejete si, aby ústředna po několika vteřinách vyzvánění na Vás (pokud nevyzvednete) automaticky zvonění přesměřovala na záznamník
4. Chcete zajistit služby typu 2 a 3 najednou.



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

Na tónovém telefonu:

1 1 8 9

1. Pokud chcete všechny své hovory přesměřovat na záznamník, volte "#11 89"

nebo

1 2 8 9

2. nebo pokud chcete hovory přesměřovat na záznamník pouze v případě Vašeho obsazení, volte "#12 89"

nebo

1 3 8 9

3. nebo pokud chcete hovory přesměřovat na záznamník pouze v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "#13 89"

nebo

1 4 8 9

4. nebo pokud chcete hovory přesměřovat na záznamník v případě Vašeho obsazení nebo v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "#14 89"

Na pulzním telefonu:

7 1 1 8 9

1. Pokud chcete všechny své hovory přesměřovat na záznamník, volte "711 89"

nebo

7 1 2 8 9

2. nebo pokud chcete hovory přesměřovat na záznamník pouze v případě Vašeho obsazení, volte "712 89"

nebo

7 1 3 8 9

3. nebo pokud chcete hovory přesměřovat na záznamník pouze v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "713 89"

nebo

7 1 4 8 9

4. nebo pokud chcete hovory přesměřovat na záznamník v případě Vašeho obsazení nebo v případě, že do několika vteřin nevyzvednete Váš telefon, volte "714 89"

Společný další postup:






Vyslechněte si zprávu o provedení služby







Zavěste

2.2. Vyzvednutí zprávy ze „záznamníku“

Z Vašeho tónového vnitřního telefonu (z pulzního telefonu tato služba není dostupná):

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
	Volte „89“
nn	Vyčkejte na vyzvednutí systému hlasové pošty a zadejte číslo Vaší vnitřní linky
	Zadejte své heslo „záznamníku“

Z tónového telefonu kdekoliv na světě (z pulzního telefonu tato služba není dostupná):

	r...r Zvedněte sluchátko a zavolejte na Vaší ústřednu ATEUS® - OMEGA
	Pomocí provolby DISA se volbou „89“ provolte na záznamník (provolba DISA viz  Příručka pro uživatele - služby pro operátora; kap. Tónová provolba DISA.)
nn	Vyčkejte na vyzvednutí systému hlasové pošty a zadejte číslo Vaší vnitřní linky
	Zadejte své heslo „záznamníku“

2.3. Vypnutí „záznamníku“

Pokud chcete všechny druhy nahrávání na záznamník zrušit:



Zvedněte Váš telefon



V případě trvalého přesměrování na záznamník Vám hlasová zpráva oznámí, že máte přesměrováno

Na tónovém telefonu:



Volte "#10"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Na pulzním telefonu:



Volte "710"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



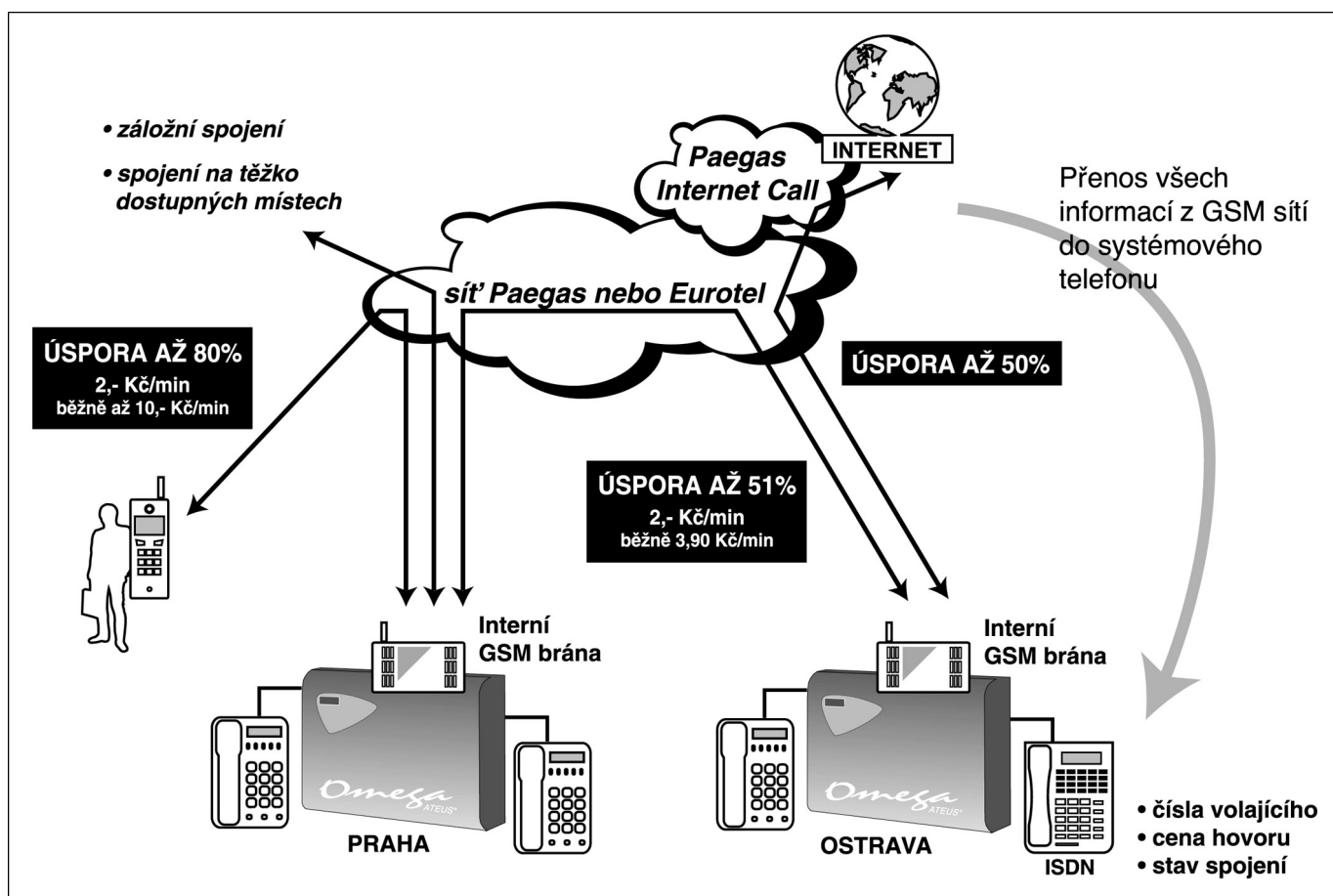
Zavěste

3. ATEUS[®] - OMEGA, Váš šetřící automat

Vaše pobočková ústředna ATEUS[®] - OMEGA Vám pomůže výrazně snížit Vaše náklady na telefonní provoz, a to pomocí:

GSM telefonie

Pokud voláte na mobilní telefon, je finančně mnohem výhodnější volat mobilním telefonem, než z klasické sítě. Pokud voláte mezi 2 ústřednami pomocí mobilního telefonu, je to mnohdy levnější než meziměstský hovor. To vše Vám umožní GSM telefonie integrovaná ve Vaší ústředně ATEUS[®] - OMEGA.




Šetřící automat

Abyste nemuseli pořád myslet na to, kdy volat přes klasickou síť, kdy přes GSM nebo alternativního operátora, je ve Vaší ústředně zabudován chytrý program – „Šetřící automat“, který automaticky rozhodne za Vás.


4. ATEUS® - OMEGA a Vaše počítačová síť LAN

ATEUS® - OMEGA není pouze pobočková ústředna, ale skutečný komunikační systém, který může být plně integrován s Vaší počítačovou sítí LAN. Součástí systému může být:

Hlasová pošta

Každý účastník má svoji hlasovou schránku, ve které mu může kdokoliv zanechat nahraný vzkaz. Tento vzkaz je možné vyzvednout pomocí telefonu nebo se zobrazí jako zpráva v elektronické poště na Vašem počítači PC. Podrobnosti viz  36.

Faxový server

Umožňuje posílání a příjem faxů přímo z Vašeho počítače. Každý uživatel má svoje virtuální faxové číslo, takže fax přijde přímo do jeho elektronické pošty. Podrobnosti viz  36.

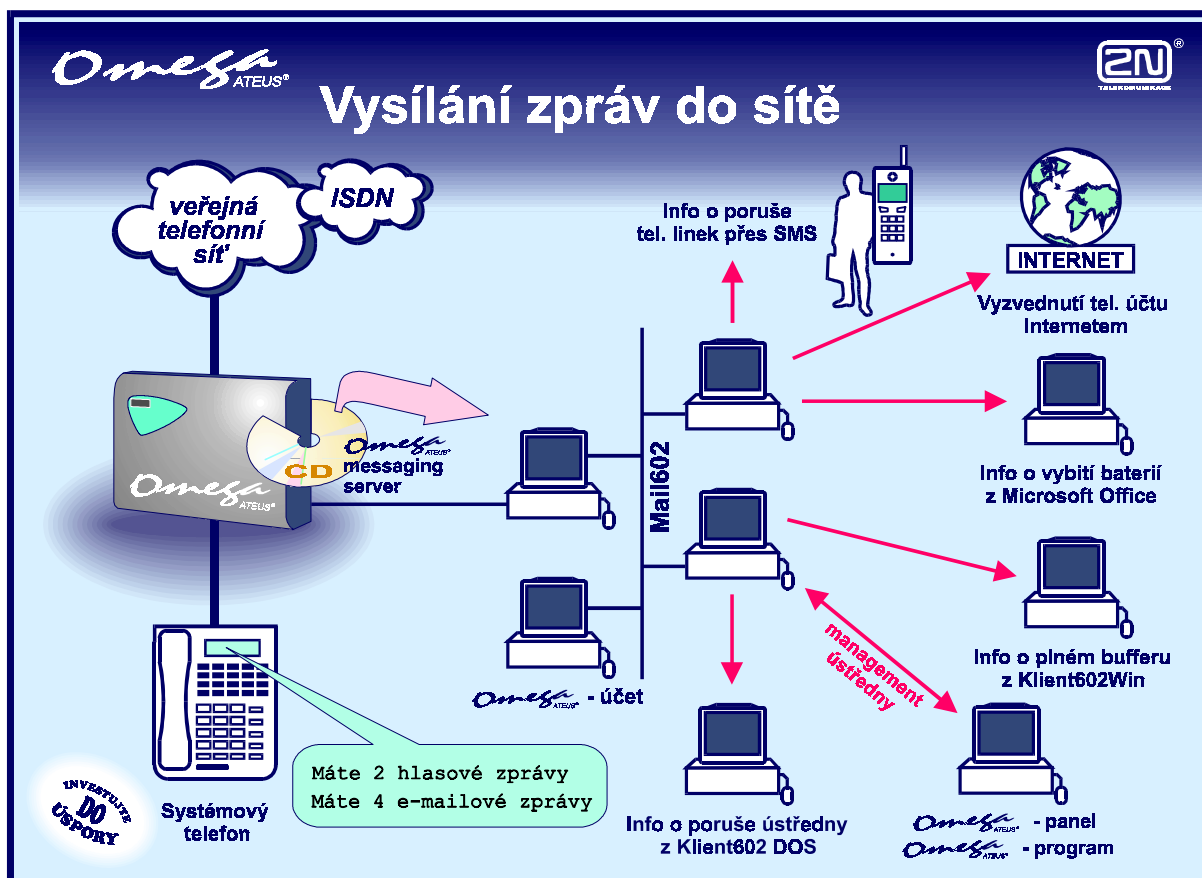


Posílání SMS zpráv

Na GSM telefony je možné posílat jakékoliv SMS zprávy, zprávy o poruše ústředny nebo veřejných linek a zprávy o tom, že uživateli přišla elektronická, hlasová nebo faxová pošta.

Konfigurace a monitorování ústředny

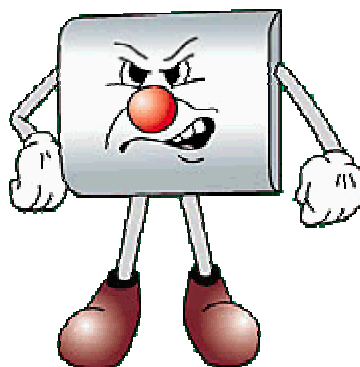
Celou Vaši ústřednu ATEUS® - OMEGA je možné programovat a konfigurovat z kteréhokoliv počítače Vaší sítě LAN. Na počítač také přicházejí zprávy o provozu ústředny.



5. Výpadek síťového napětí

Při výpadku napájení můžete být přepojen přímo na vnější linku. Maximálně však může být přepojeno tolik účastníků, kolik je k ústředně připojeno vnějších linek.

Pokud je na Vašem telefonu nastavený jiný druh volby, než který přijímá veřejná ústředna, je třeba druh volby změnit. Jinak veřejná ústředna volbu neregistruje. Po obnovení dodávky proudu je třeba přepnout Váš telefon zpět do původního druhu volby.



6. Další doplňky a příslušenství

ATEUS[®] - VRÁTNÍK KOMFORT

Dveřní komunikační systém, využívající telefonní přístroje a rozvody Vaší ústředny ATEUS[®] - OMEGA. Každý uživatel ústředny tak může komunikovat s návštěvníkem u dveří z telefonu na svém stole.



Telefonní přístroje

Můžete si vybrat z funkčně i designově odlišených řad telefonních přístrojů včetně systémových telefonů s možností připojení náhlavní soupravy a rozšiřující tlačítkové sady, čímž je možné sledovat provoz všech telefonních linek.



ATEUS[®] - ÚČET

Programové vybavení pro evidenci, třídění a zpracování údajů o proběhlých hovorech na jednotlivých linkách.

ATEUS[®] - GSM brána

Samostatné zařízení pro přímé napojení běžného telefonu nebo ústředny do sítě GSM.


Další související dokumentace

ATEUS[®] - OMEGA – Příručka k instalaci

- Technický popis
- Podrobná instalace
- Programování
- Omega Program
- Systémový telefon



7. Tabulka služeb

Služba	VYTOČTE PRO		Viz 
	tónový telefon	pulzní telefon	
Volání			
Volání vnější linky	0...	0...	9
Volání vnitřní linky	10-69	10-69	9
Volání čísla z paměti ústředny	80...	80...	9
Vnější hovor přes svazek 1-8	81-88...	81-88...	9
Volání hlasové pošty (voice-mail)	89	89	39
Volání operátora/spojovatelky	9	9	9
Soukromý hovor	#71...	771...	12
Soukromý hovor z jiného telefonu	#72...	772...	14
Soukromý hovor z jiného telefonu nebo z virtuální linky	✱	✕	15
Rezervace vnitřní nebo vnější linky	#4	74	28
Přesměrování			
Přesměrování všech hovorů na linku nn	#11nn	711nn	21
Přesměrování při Vašem obsazení na linku nn	#12nn	712nn	21
Přesměrování při Vaší nepřítomnosti na linku nn	#13nn	713nn	21
Přesměrování při obsazení nebo nepřít. na linku nn	#14nn	714nn	21
Přesměrování hovorů do veřejné sítě			23
Chcete zrušit všechna svá přesměrování	#10	710	21
Převzetí hovoru			
Slyšíte zvonit jiný telefon	# ✱	723	23
Slyšíte zvonit telefon nn	#24nn	724nn	23
Přepojení			
Návrat k přepojovanému	*	9	16
Spojení do konference	F #0	70	26
Vystřídání dvou hovorů	F #5	75	15
ATEUS[®] - VRÁTNÍK			
Otevření dveří	F #2	72	19
Volání na ATEUS [®] - VRÁTNÍK č.1	#21	721	19
Volání na ATEUS [®] - VRÁTNÍK č.2	#22	722	19
Ostatní			
Vypnutí automatického přepínání DEN/NOC	#800	7800	31
Zapnutí automatického přepínání DEN/NOC	#801	7801	31
Přepnutí na DEN	#81	781	32
Přepnutí na NOC	#82	782	32
Zadání osobního hesla	#79...	779...	13
Opakování volby	F #6	76	11
Přepojení na fax	F #9	79	27

Poznámky:

- F Znamená stisk tlačítka „FLASH“ nebo „R“
- X** Tato služba není pro pulzní telefon dostupná
- ☺ Tuto službu pro Vás připravujeme a podle zájmu bude k dispozici. Pokud o ni budete mít zájem, informujte se u nás, zda si ji můžete objednat formou upgrade programového vybavení Vaší pobočkové ústředny ATEUS[®] - OMEGA..