



Moderní telefonní ústředna **ATEUS[®] – Omega**

- Profesionální
- Efektivní
- Dostupné

ATEUS[®] – Omega Business

Komunikační řešení pro malé
a střední firmy

Propojení všech telekomunikačních služeb firmy
Přímé připojení do sítí ISDN, GSM, VoIP
LCR šetřící automat

Komfortní telefonní služby pro uživatele
Nástroje CRM pro aktivní kontakt se zákazníky
Řada softwarových aplikací
2 varianty: *ATEUS[®] – Omega Business*, *ATEUS[®] – Omega Basic*

Komunikace s partnery a zákazníky je klíčová pro podnikání i činnost nejrůznějších organizací. V dnešní době, kdy je trh telekomunikačních služeb velmi rozvinutý, je těžké najít takové komunikační řešení, které nebude činnost firmy omezovat a přitom neporostou náklady na telekomunikační služby.

Právě tyto vlastnosti najdete u ústředny řady *ATEUS[®] – Omega*. Modularita znamená na jedné straně širokou škálu rozhraní pro veřejné sítě, na straně druhé to, že koupíte jen to, co skutečně potřebujete. LCR šetřící automat se postará o minimalizaci nákladů za volání do veřejných sítí. Komfortní terminály umožní poskytnout vytíženým pracovníkům maximálně rychlý a jednoduchý přístup ke službám ústředny, včetně vazby na softwarové prostředky v síti LAN. Pro obchodní firmy je k dispozici i jednoduchý CRM systém *ATEUS[®] – Contact Manager*.

A aby ústředna byla opravdu nejlepší pro každou firmu, existuje ve dvou variantách:

ATEUS[®] – Omega Business s možností začlenění do sítí LAN a VoIP a řadou softwarových aplikací

ATEUS[®] – Omega Basic pro vytvoření jednoduchých komunikačních sítí malých firem.



ATEUS® – Omega

ATEUS® – Omega ve variantách Basic i Business nabízí výkonné řešení pro menší a střední firmy. Vysoký stupeň komfortu a rozsah nabízených služeb jistě ocení každý, kdo potřebuje obstát v konkurenci společností na českém i zahraničním trhu. Ústředna ATEUS® – Omega dokáže snížit Vaše náklady na telefonování, ať již prostřednictvím LCR šetřícího automatu, který vybírá hovor přes nejlevnějšího operátora pro dané volání (GSM, ISDN, analog), možností interní GSM brány nebo širokou nabídkou doplňkového softwaru. Jednoduchá rozšiřitelnost ústředny až do 56 přípojných bodů, Vám umožňuje rychlou reakci na změny ve Vaší firmě bez zbytečných nákladů. Krok rozšiřitelnosti jsme na stavili na optimální dvě linky, tedy neplatíte zbytečně nevyužívané telefony..

K ústředně ATEUS® – Omega je standardně dodáván program pro ovládání telefonu přes PC – CTI telefonie, program pro jednoduchou správu a konfiguraci ústředny – ATEUS® Program nebo software, který přehledně zobrazuje veškerý provoz ústředny – ATEUS® Panel Omega.



ISDN – komfort na váš stůl

S ústřednou ATEUS® – Omega využijete naplno všech možností linek ISDN!

Vlastnosti:

- Zobrazení čísla volajícího na telefonu s funkcí CLIP
- Zobrazení čísla volajícího na systémovém telefonu
- Provolba na každého účastníka – nepotřebujete spojovatelku
- Přes linky ISDN voláte i z běžných a levnějších telefonů



GSM brány – přímá volání do sítí GSM

Integrované GSM brány Vám poskytnou maximální komfort při volání do sítí GSM i při příjmu hovorů z mobilních telefonů uvnitř firmy.

Vlastnosti:

- Volání do GSM sítí za zvolený tarif mobil-mobil
- Využití více bran pro různé operátory s LCR automatem
- Přenos čísla volajícího na systémové i analogové pobočky*
- Přenos SMS zpráv *

* Tyto služby nelze realizovat u externě připojených GSM bran.

VoIP – integrace do podnikových sítí a připojení ke službám operátorů

Ústředny ATEUS® – Omega jsou již dnes připraveny na integraci služeb VoIP. Ty jsou v současnosti využívány dvěma způsoby:

Pro provoz firemní sítě s komfortními službami a terminály. Ústředna ATEUS® – Omega v tomto případě nabízí tyto služby:

1

- Propojení s vnějšími telekomunikačními sítěmi, včetně GSM a ISDN za standardní tarify s využitím LCR šetřícího automatu
- Spolupráci sítě VoIP s běžnými telefony na ostatních pracovištích

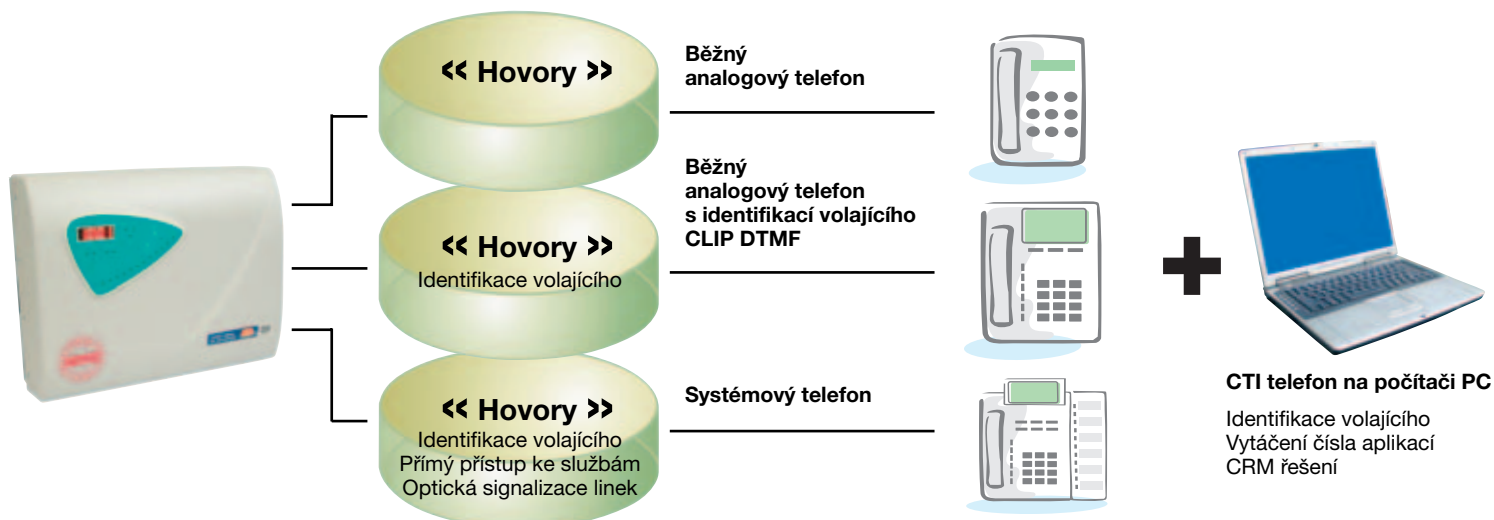
Pro připojení ke službám operátorů, realizovaným přes datové sítě. ATEUS® – Omega Business umožní:

2

- Připojení ke službě operátora přes rozhraní VoIP
- Automatické směrování hovorů do této sítě s využitím LCR šetřícího automatu
- Možnost přístupu ke službě ze všech telefonů ve firmě

Tento modul je možné využít pouze v ústřednách ATEUS® – Omega Business

UŽIVATELSKÉ TERMINÁLY a jejich služby



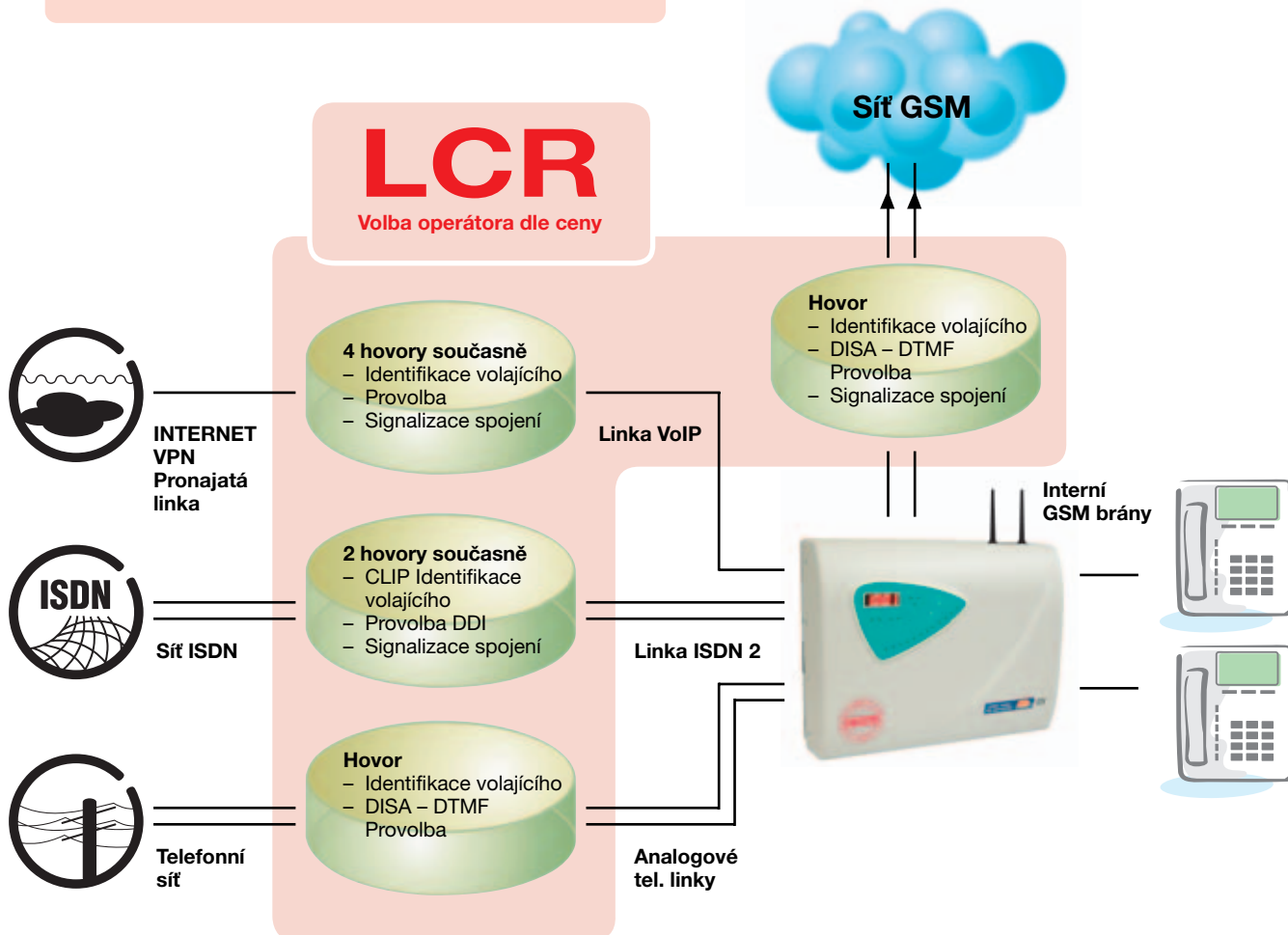
CRM řešení pro malé a střední firmy

LCR šetřící automat
S LCR nebudete za žádný hovor platit více než musíte!

Vlastnosti:

- Směrování hovorů podle předvolby a času do sítě s nevhodnějším tarifem
- LCR pracuje stejně pro všechny vnitřní linky
- Obsluha všech připojených telekomunikačních sítí/služeb (GSM, ISDN, VoIP, alternativní operátoři....)

ATEUS® – CONTACT MANAGER spojuje telefonní, e-mailovou a SMS komunikaci. Snadno jím vyřešíte provoz kontaktního centra firmy i centralizovanou správu kontaktů a obchodních případů pracovních skupin. Stejně dobře může sloužit jako Call Centrum, Obchodní centrum nebo dispečink služeb. K dispozici je Vám také Time manager a SMS Server, které umožňují vzájemné sdílení informací uvnitř firmy.





Komfortní uživatelské služby

Ústřednu ATEUS® – Omega můžete vybavit různými druhy uživatelských terminálů podle zatížení linky, požadovaného komfortu a funkcí:

- » Běžné analogové telefony
- » Analogové telefony s identifikací volajícího
- » Systémové telefony s přehledovým displejem a signalizací stavu jednotlivých linek
- » Systémové telefony s přídatnou konzolí pro operátora
- » Pracoviště lze kombinovat s přehledovým panelem provozu na PC
- » Komfortním doplňkem pro operátory a obchodníky je CTI telefon s vazbou na databáze kontaktů, Call centrum atd.



Aplikační možnosti ústředny ATEUS® – Omega Business



CRM řešení



Kontaktní centrum



Call centrum



Telefonní služby



Počítačová telefonie CTI



Inteligentní terminály



Voice Mail



SMS Server



Informační aplikace



Síťování/ IP telefonie





Software

Ústředny ATEUS® – Omega lze doplnit řadou softwarových aplikací, které zvyšují uživatelský komfort a přinášejí nové služby.



ATEUS® – Contact Manager

Uživatelsky přívětivý software, zahrnující řadu nástrojů pro řízení vztahů se zákazníky (CRM). Práci se všemi komunikačními kanály, které firemní zákazníci běžně používají (telefon, fax, e-mail a SMS), přeměňuje v několik výkonných nástrojů, které mohou pomoci i Vám lépe reagovat na požadavky Vašich zákazníků a obchodních partnerů. ATEUS® – Contact Manager spojuje telefonní, e-mailovou a SMS komunikaci. Snadno jím vyřešíte provoz kontaktního centra firmy i centralizovanou správu kontaktů a obchodních případů pracovních skupin. Stejně dobře může sloužit jako Call Centrum, Obchodní centrum nebo dispečink služeb. K dispozici je Vám také Time manager a SMS Server, které umožňují vzájemné sdílení informací uvnitř firmy.



ATEUS® – SMS server

SMS server, program pro jednoduché přijímání/odesílání SMS zpráv v rámci podnikové sítě LAN, určen pro externí GSM brány /datové/ a PBX ATEUS® – Omega s interní GSM bránou.



OMEGA – CTI Telefon

CTI telefonie – na monitoru PC ukáže vizitku volajícího dříve než zvednete sluchátko. Ve spolupráci se systémovým telefonem ovládání všech jeho funkcí myší nebo klávesnicí. Možnost náhlavní soupravy.



OMEGA – Program a OMEGA – Panel

Konfigurační a přehledové nástroje ústředny ATEUS® – Omega.



VB Telephony center – Automatická spojovatelka

Tato služba umožňuje interaktivně spojit strukturovanou informační linku s možností rychlého přepojení na zvolenou linku.



VB Messaging center – Hlasové schránky

Jedná se o hlasové schránky s možností výběru přes telefon či email.



TeleSpy – CTI pro MS Outlook®

CTI Telefon pro MS Outlook. CTI telefonie – na monitoru PC ukáže vizitku volajícího dříve než zvednete sluchátko. Program využívá kontaktů z osobní databáze Microsoft Outlook.



Visual Recorder – nahrávání linek

HW modul +softwarový pro připojení a nahrávání hovorů jedné systémové nebo vnitřní analogové linky

Typ rozhraní	max. počet
Vnější analogové linky	24
ISDN2 linky BRI	6
Analogové vnitřní linky	56
Systémové vnitřní linky	20
Rozhraní E+M	12
Interní GSM brány	4
Externí GSM brány	24
Modul VoIP (4 kanály)	1
	(Pouze pro OMEGA Business)

Tabulka služeb, funkcí a konfigurace ústředny

Služba

Přesměrování	✓
Převzetí hovoru	✓
Přepojení	✓
Blokování	✓
Konference	✓
Parkování hovorů	✓
Dětské volání	✓
Zakázaná čísla	✓
Budík	✓
Reversní režim	✓
Volitelná hudba při čekání	✓
Režim DEN / NOC	✓
Dvě nezávislé skupiny uživatelů	✓
Zobrazení čísla volajícího CLIP	✓
Externí zdroj hudby	✓

Funkce

Systémové telefony	✓
ISDN	✓
Interní GSM brány	✓
Externí GSM brány	✓
FAX přepínač	✓
DISA provolba	✓
Dálkový dohled	✓
Displej – hodiny	✓
Tónová / pulsní volba	✓
Účtovací data,buffer na 3000 hovorů	✓
Snadná rozšiřitelnost	✓
LCR šetřící automat	✓
Modularita	✓
CTI telefonie, CRM řešení	✓
Záloha při výpadku napájení	✓

Váš prodejce:

ATEUS® je registrovaná značka 2N TELEKOMUNIKACE a.s. 2N si vyhrazuje právo změnit vlastnosti a funkcí produktu proti zde popsaným a vyobrazeným za účelem stálého zvyšování kvality produktů ATEUS®.



Výrobce: 2N TELEKOMUNIKACE a.s., Modřanská 621, 143 01 Praha 4,
tel.: +420 261 301 400, fax: +420 261 301 499, e-mail: obchod@2n.cz
www.2n.cz